Приложение 10

к постановлению Городской Управы города Калуги

от \_\_\_\_\_\_2020 № \_\_\_\_\_\_\_\_

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 45 «Огонек» города Калуги

(наименование образовательной организации)

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный**  **исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Представление на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» неполных или недостоверных сведений | Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в подразделах «Документы», «Образование» (размещение копий документов, имеющих подпись руководителя или дату утверждения) | 31.01.2021, далее – постоянно,  в течение 10 дней с момента изменения информации | Тараскина Е.Ю., заместитель заведующего по ВР |  |  |
| Представление не в полном объеме информации об образовательной организации и о ее деятельности на информационных стендах в помещениях образовательной организации | Размещение на информационных стендах в помещениях образовательной организации информации:   1. Об учебных планах и реализуемых образовательных программах (с приложением их копий); 2. Информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты; 3. О режиме занятий обучающихся; 4. О формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; 5. Информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 31.01.2021, далее – постоянно,  в течение 10 дней с момента изменения информации | Тараскина Е.Ю., заместитель заведующего по ВР |  |  |
| Частичное обеспечение функционирования на официальном сайте организации в сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Обеспечить наличие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | 31.01.2021 | Тараскина Е.Ю., заместитель заведующего по ВР |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 1. Прохождение необходимого обучения (инструктирования) работниками организации по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; 2. Обеспечение возможности предоставления услуги инвалидам в дистанционном режиме или на дому; 3. Дублирование для инвалидов по зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 4. Анализ информации о родителях (законных представителях) воспитанников, имеющих инвалидность, индивидуальная работа с запросами данной категории родителей (законных представителей) | Январь – декабрь 2021  Январь – декабрь 2021  Декабрь 2021  Февраль 2021 | Степмлевская Л.В., заведующий  Стемплевская Л.В., заведующий  Стемплевская Л.В., заведующий |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг | 1.Разработка и проведение цикла семинаров-практикумов для сотрудников образовательной организации с целью развития у них необходимых личностных компетенций и обеспечения дальнейшего психологически комфортного взаимодействия участников образовательного процесса 2.Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационных стендах образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону | Январь – май 2021  31.01.2021 | Ващенкова Т.И., педагог-психолог  Тараскина Е.Ю., заместитель заведующего по ВР |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Планирование и проведение мероприятий, направленных на вовлечение и активное участие родительской общественности в управлении качеством образования в учреждении | Январь – декабрь 2021 | Стемплевская Л.В., заведующий |  |  |