

**Анализ удовлетворенности родителей (законных представителей)  
воспитанников содержанием образовательного процесса  
в МБДОУ № 45 г. Калуги**

**Цель мониторинга** - изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ № 45 г. Калуги.

**Основные задачи:**

1. Выявить представления родителей о качестве образовании в МБДОУ.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в МБДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

**Анкета**

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению.

1. Как долго Ваш сын (дочь) посещает ДОУ?
  - ☐ Менее 1 года
  - ☐ От 1 года до 2 лет
  - ☐ Более 2 – х лет
2. О чем Вы систематически и достаточно получаете информацию? Выберите один или несколько ответов.
  - ☐ целях и задачах детского сада
  - ☐ содержании деятельности педагогов
  - ☐ особенностях развития Вашего ребенка
  - ☐ режиме работы ДОУ
  - ☐ организации питания
  - ☐ организации образовательного процесса
  - ☐ состоянии материально – технической базы
  - ☐ оздоровлении детей
  - ☐ взаимоотношениях сотрудников ДОУ с детьми
  - ☐ взаимодействии педагогов с родителями (законными представителями)
3. Информацию о нормативно – правовых документах ДОУ Вы получаете? Выберите один или несколько вариантов.
  - ☐ из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды)
  - ☐ со слов других родителей (законных представителей)
  - ☐ от воспитателя
  - ☐ на родительских собраниях
  - ☐ от администрации МБДОУ
  - ☐ с сайта дошкольного учреждения
  - ☐ не получаете
4. Отметьте, как должен быть организован образовательный процесс в ДОУ?
  - ☐ строго регламентирован
  - ☐ в течение дня с учетом интересов и возможностей детей
5. Владеете ли Вы информацией о содержании образовательного процесса в ДОУ?
  - ☐ да
  - ☐ нет
6. Из какого источника Вы информированы о содержании образовательного процесса в ДОУ?
  - ☐ из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды)
  - ☐ на родительских собраниях
  - ☐ с сайта дошкольного учреждения
  - ☐ не получаете

7. Отметьте на Ваш взгляд составляющие элементы, входящие в содержание образования в ДООУ? Выберите один или несколько ответов.
- ☐ основная образовательная программа дошкольного образования ДООУ
  - ☐ совместная деятельность взрослого с детьми
  - ☐ самостоятельная деятельность детей
  - ☐ образовательная деятельность в режимных моментах
  - ☐ непрерывная образовательная деятельность педагога с детьми
  - ☐ образовательная деятельность в семье
  - ☐ экспериментальная деятельность
8. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию организуемых мероприятиях?
- ☐ да
  - ☐ нет
9. В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?
- ☐ физическом развитии
  - ☐ художественно – эстетическом развитии
  - ☐ познавательном развитии
  - ☐ социально – коммуникативном развитии
10. Организуется ли в ДООУ совместные мероприятия (реализации образовательных проектов), с участием родителей (законных представителей), детей и педагогов?
- ☐ да
  - ☐ нет
11. Являетесь ли Вы участником таких мероприятий?
- ☐ да, активный участник
  - ☐ заинтересованный наблюдатель
  - ☐ нет желания участвовать
12. Выберите формы непосредственного вовлечения родителей (законных представителей) в образовательную деятельность ДООУ наиболее приемлемые для Вас:
- ☐ участие в музыкальных праздниках, спортивных развлечениях, экскурсиях
  - ☐ открытые просмотры занятий педагогов с детьми
  - ☐ совместные образовательные проекты
  - ☐ участие в экспериментальной деятельности
  - ☐ выставки детского творчества
  - ☐ мастер – классы для детей
  - ☐ дни добрых дел
  - ☐ совместное создание развивающей предметно – пространственной среды ДООУ
13. Благодаря посещению вашим ребенком детского сада, он?
- ☐ легко общается со взрослыми и сверстниками
  - ☐ приобрел соответствующими возрасту, необходимыми знаниями и умениями
  - ☐ готов к поступлению в школу
14. Какие проблемы, на Ваш взгляд, наиболее характерны для ДООУ?
- ☐ недостаточная профессиональная компетентность педагогов
  - ☐ недостаточное внимание к воспитанникам
  - ☐ недостаточное уважение к родителям (законным представителям)
  - ☐ недостаточное качество образовательной работы
  - ☐ низкая вовлеченность родителей (законных представителей) в образовательный процесс
  - ☐ недостаточное информирование родителей (законных представителей) о своем ребенке
15. Вас лично удовлетворяет воспитание и обучение, которое получает Ваш ребенок в ДООУ?
- ☐ да
  - ☐ нет

## **Результаты изучения удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью МБДОУ № 45 г. Калуги**

Результаты анкетирования, проведенные в течение учебного года, позволяют сказать, что родители положительно оценивают работу коллектива детского сада, выражают свою благодарность педагогам и всему педагогическому коллективу. Усилия педагогического коллектива были направлены на то, чтобы совершенствовать подходы в работе с родителями, найти более эффективные формы взаимодействия с семьей.

Родителям (законным представителям) предлагалась анкета «Удовлетворённость родителей содержанием образовательного процесса в МБДОУ». В анкетировании участвовало 79 родителей (законных представителей) воспитанников.

В результате анкетирования были получены следующие результаты:

- Родители систематически и достаточно получают информацию:
  - Об организации питания в ДОУ (79%)
  - О режиме ДОУ (70%)
  - Об особенностях развития ребенка (66%)
  - Об организации образовательного процесса (63%)
  - Об оздоровлении детей (50%)
  - О взаимодействии педагогов с родителями воспитанников (50%)
  - О взаимодействии сотрудников ДОУ с детьми (29%)
- Родители считают, что образовательный процесс в ДОУ должен строиться с учетом интересов и возможностей детей (75%); быть строго регламентированным (25%)
- Родители владеют информацией о содержании образовательного процесса (80%)
- Успехи ребёнка родители видят по ОО «Художественно – эстетическое развитие» (75%), ОО «Физическое развитие» (63%), ОО «Познавательное развитие» (50%) и ОО «Социально – коммуникативное развитие» (50%)
- Родители предлагают формы вовлечения их в образовательный процесс ДОУ: участие в музыкальных праздниках (66%), выставки детского творчества (58%), совместные образовательные проекты (37%), Дни добрых дел (33%), открытые просмотры НОД (29%), совместное создание РППС (16%), участие в экспериментальной деятельности (16%)
- Удовлетворенность процессом воспитания и образования в МБДОУ № 45 г. Калуги – 100% опрошенных.

### **Рекомендации по итогам анкетирования**

Продолжать вести системную работу по совершенствованию модели взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации МКДОУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

Включить в программу повышения квалификации дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Организовывать воспитательно – образовательный процесс с учетом мнения и запросов родителей (законных представителей)

Совместно со всеми педагогами МБДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

### **Рекомендации педагогам**

Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка. Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в МБДОУ, участию в совместных образовательных проектах, региональных и всероссийских конкурсах среди детей дошкольного возраста с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей в организации детских видов деятельности в условиях семьи и МБДОУ, презентации их развивающего эффекта.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки и т.п.), с учетом социального заказа.

### **Рекомендации родителям (законным представителям)**

С целью создания единого образовательного пространства ДОУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными МБДОУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Участвовать совместно с педагогами МБДОУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

