

УТВЕРЖДАЮ  
Лыткина О.А.,  
начальник управления образования города Калуги

(подпись)  
9 января 2024 г.  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности,  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 45 города Калуги  
(наименование образовательной организации)  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте ОО представлена недостаточно	Расширить информацию о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на сайте ОО, разместив на нем анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее	22.01.2024	Мурашова Е.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		
1.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в сети «Интернет»	Изготовить буклеты для родителей (законных представителей) воспитанников о том, какая информация размещена на информационных стендах в помещении и на официальном сайте в сети «Интернет» ОО	30.01.2024	Мурашова Е.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Провести родительские собрания для родителей (законных представителей) по вопросу обеспечения комфортных условий предоставления услуг образовательной организацией	21.02.2024 28.02.2024 21.03.2024	Стемплевская Л.В., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов (если по показателю «0» баллов)	1. Провести обследование прилегающей территории ОО на наличие технической возможности организовать автостоянку для автотранспортных средств инвалидов	28.06.2024	Стемплевская Л.В., заведующий		
	2. Провести обследование здания ОО на наличие технической возможности: оборудовать входные группы пандусами, установить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	28.06.2024	Стемплевская Л.В., заведующий		
	3. Приобрести сменное кресло-коляску	30.12.2024	Стемплевская Л.В., заведующий		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в образовательной организации обеспечены не в полном объеме	Создать условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2024	Стемплевская Л.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести семинар, направленный на повышение профессиональной этики работников ОО при первичном обращении получателя услуг в ОО	13.02.2024	Мурашова Е.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		

4.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Провести мероприятия, направленные на повышение профессиональной этики работников ОО при общении с родителями (обучающий семинар, тренинг, мастер-класс)	13.02.2024 22.05.2024 23.10.2024	Мурашова Е.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		
4.3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажа с педагогами по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения, при общении с родителями (законными представителями) в родительских чатах, социальных сетях, мессенджерах	26.01.2024	Мурашова Е.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1. Не все получатели образовательных услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Провести Дни открытых дверей	18.04.2024 18.09.2024	Стемплевская Л.В., заведующий		
5.2. Не все получатели услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Провести опрос родителей (законных представителей) «Удовлетворенность графиком работы образовательной организации»	30.05.2024	Стемплевская Л.В., заведующий		
5.3. Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Составить план мероприятий, направленных на популяризацию деятельности ОО	30.05.2024	Стемплевская Л.В., заведующий		